

نحن ملتزمون بحماية خصوصيتك. توضح سياسة الخصوصية هذه كيفية جمعنا لمعلوماتك الشخصية واستخدامها وحمايتها عند استخدامك لخدمات صيانة الأجهزة المنزلية وزيارتك لموقعنا الإلكتروني

المعلومات التي نجعلها

قد نجمع الأنواع التالية من المعلومات

- المعلومات الشخصية: الاسم، رقم الهاتف، عنوان البريد الإلكتروني، عنوان المنزل، وتفاصيل الدفع عند حجز خدمة
- المتصفح، تفاصيل الجهاز، وبيانات استخدام الموقع الإلكتروني، IP • المعلومات التقنية: عنوان
- معلومات الخدمة: تفاصيل جهازك، سجل الخدمة، وتفاعلاتك مع خدمة العملاء

كيف نستخدم معلوماتك

نستخدم المعلومات التي نجعلها من أجل

- تقديم خدمات الصيانة لدينا وتحسينها
- معالجة المدفوعات وإصدار الفواتير
- التواصل معك بشأن المواعيد والعروض وتحديثات الخدمة
- تحسين أداء الموقع الإلكتروني وتجربة المستخدم
- الامتثال للمتطلبات القانونية

مشاركة البيانات والأمان

- لا نبيع أو نؤجر أو نتاجر بمعلوماتك الشخصية
- قد تتم مشاركة معلوماتك مع جهات خارجية موثوقة (مثل معالجي الدفع والفنيين) لتقديم خدماتنا

نطبق إجراءات أمنية لحماية بياناتك من الوصول غير المصرح به

ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع

قد يستخدم موقعنا ملفات تعريف الارتباط وتقنيات تتبع مماثلة لتحسين تجربة تصفحك. يمكنك إدارة تفضيلات ملفات تعريف الارتباط في إعدادات متصفحك.

حقوقك وخياراتك

- يمكنك طلب الوصول إلى بياناتك الشخصية أو تصحيحها أو حذفها
- يمكنك إلغاء الاشتراك في رسائل البريد الإلكتروني التسويقية في أي وقت
- يمكنك تعطيل ملفات تعريف الارتباط من خلال إعدادات المتصفح

روابط الجهات الخارجية

قد يحتوي موقعنا على روابط لمواقع جهات خارجية. لسنا مسؤولين عن ممارسات الخصوصية الخاصة بهم

تحديثات السياسة

قد نقوم بتحديث سياسة الخصوصية هذه من وقت لآخر. سيتم نشر أي تغييرات على هذه الصفحة مع تاريخ سريان مُحدّث

تواصل معنا

إذا كانت لديك أي أسئلة حول سياسة الخصوصية هذه، يُرجى التواصل معنا